



Herrn
Markus Tressel MdB
Deutscher Bundestag
Platz der Republik 1
11011 Berlin

Datum: Berlin, 16.09.2019
Seite 1 von 2

Enak Ferlemann, MdB
Parlamentarischer Staatssekretär

HAUSANSCHRIFT
Invalidenstraße 44
10115 Berlin

POSTANSCHRIFT
11030 Berlin

TEL +49 (0)30 18-300-2250
FAX +49 (0)30 18-300-2269

psts-f@bmvi.bund.de
www.bmvi.de

Sehr geehrter Herr Kollege,

Ihre Frage Nr. 110/September:

Wie viele Beschwerden wegen Verstößen gegen die Verordnung (EU) Nr. 181/2011 (Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr) sind in den letzten vier Jahren jeweils beim Eisenbahn-Bundesamt eingegangen (bitte nach Beschwerdegründen „Beförderungsvertrag/Fahrkarte“, „Information“, „Mobilitätsproblem wg. Behinderung“, „Verspätung bei der Abfahrt“, „Hilfeleistung“, „Ausfall/Annullierung der Fahrt“ aufschlüsseln)?

beantworte ich wie folgt:

Die nachgefragten Beschwerdezahlen für die Jahre 2015 bis 2019 ergeben sich aus der nachfolgenden Übersicht. Die für das Jahr 2019 ermittelten Daten sind vorläufig, da noch nicht alle Vorgänge aus dem ersten Halbjahr abgeschlossen sind. Aus Auswertungsgründen sind die Beschwerdegründe „Verspätung bei der Abfahrt“ und „Ausfall/Annullierung der Fahrt“ zusammengefasst.

Beschwerdegrund	2019	2018	2017	2016	2015
Beförderungsvertrag/Fahrkarte	1	3	0	0	0
Information	17	33	34	25	19
Mobilitätsproblem wegen Behinderung	4	0	0	1	3
Hilfeleistung	1	0	0	1	1
Verspätung bei der Abfahrt	21	120	102	85	70





Seite 2 von 2

Ausfall/Annullierung der Fahrt					
Andere Gründe	1	10	1	25	27
Anzahl insgesamt	45	166	137	137	120

Quelle: Eisenbahn-Bundesamt

Ich hoffe, Ihnen mit diesen Angaben gedient zu haben, und verbleibe
mit freundlichen Grüßen

Enak Ferlemann